

2025年4月7日

お客様各位

GMO フィナンシャルゲート株式会社

FAXによるロール紙のご注文受付終了について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申しあげます。

平素より当社サービスをお引き立て賜り厚くお礼申しあげます。

このたび、環境負荷の軽減を目的として、FAXによるロール紙のご注文受付を終了することとなりました。今後は、電話（自動音声応答）もしくは弊社WEBサービス（お客様サポートWEB）をご利用下さい。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申しあげます

敬 具

記

1、受付終了日時

2025年8月31日（日）ご依頼分をもって終了とさせていただきます。

2、弊社ロール紙ご注文方法

① 電話（自動音声応答）

下記の電話番号におかけいただき、音声ガイダンスに従って端末識別番号、ご登録電話番号、箱数をご入力ください。

電話番号：03-6416-3881

② 弊社WEBサービス（お客様サポートWEB）

お客様サポートWEBにログインいただき、ロール紙発注画面より端末識別番号、箱数をご入力ください。

③ 端末上のロール紙発注アプリケーション

端末機種により発注可否がございますが、端末上にロール紙発注アプリケーションが存在する場合は、同アプリケーションからご注文ください。

3、本件に関するお問い合わせ

GMO フィナンシャルゲート株式会社

お問い合わせフォーム：<https://gmo-fg.com/contact/index.html>

以 上