stera fasstap
(iPhoneのタッチ決済)
加盟店ガイド

2026年5月15日

※画像は開発中となり、変更する可能性がございます。

※iPhoneは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
※iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
※iOSは、Apple Inc.のOS名称です。
※iPhoneのタッチ決済には、対応する支払いアプリと、iOSの最新バージョンが必要です。最新バージョンにアップデートするには、「設定」>「一般」>「ソフトウェアアップデート」の順にタップし、「ダウンロードしてインストール」をタップします。支払いアプリによっては一部の非接触決済のカードを利用できない場合があります。取引制限が適用される場合があります。非接触決済のマークはEMVCo, LLCが所有する商標であり、同社の許可のもとで使用されています。
iPhoneのタッチ決済は特定の国と地域で利用できます。iPhoneのタッチ決済を利用できる国と地域についてはhttps://developer.apple.com/jp/tap-to-pay/regions/をご覧ください。

GMO FINANCIAL GATE Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

コンテンツ

ご注意事項 2

1．初回ログイン方法 3-8

2．ログインパスワードを忘れた場合 9-10

3．ホーム画面について 11

4．クレジット（タッチ）決済方法 12-16

5．決済履歴の確認方法 17-19

6．決済の取消・返金方法 20-21

7．電子レシートの再送信 22

8．設定 23-27

改版履歴 28

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

ご注意事項

・本書の一部または全部をGMOフィナンシャルゲート株式会社に無断で
複製・転載できません。

・本書の内容について予告なく変更する場合がございます。

・本書内で掲載している画像・イメージは実物と異なる場合がございます。

・stera fasstapをご利用いただくにあたり、最適なセキュリティと
iPhoneのタッチ決済機能のパフォーマンスを維持するため、デバイスの
iOSを常に最新バージョンにアップデートしてください。

・アプリログイン用のIDは noreply@stera.co.jp より送付されます。
上記アドレスが受信できる設定をお願いいたします。

・アプリパスワードを**3回**間違えると、アカウントロックされます。
→ロック時はGMOフィナンシャルゲートへお問い合わせください。

・初回ログイン時にiPhoneのタッチ決済に関する利用規約およびプライバシー
ポリシーへの同意が求められます。同意にあたっては、該当のiPhoneが
Apple Accountにサインインしている必要があります。
→加盟店様におかれましては、事前にApple Accountをご準備いただき、
初回ログイン前に該当のiPhoneでApple Accountのサインインを済ませて
いただくようお願い申し上げます。
→stera fasstapは、現時点ではApple Business Manager (ABM) での同意に
対応しておりません。

・初回ログイン時に位置情報の許可を求められます。
アプリ利用中は必ず**ON**にしてください。

・ログイン中のデバイスから、別デバイスへ複数回ログインを繰り返すと
アカウントロックされる場合がございます。
→ロック時にはGMOフィナンシャルゲートへお問い合わせください。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

1．初回ログイン方法

1 ご登録のメールアドレスに送信される
ユーザIDと仮パスワードを
入力して下さい。

・ユーザIDはご登録のメールアドレスに
送信されます。

2 「ログイン」を選択します。

---

3 新しい任意のパスワードを
入力してください。

4 「パスワードリセットする」を選択します。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

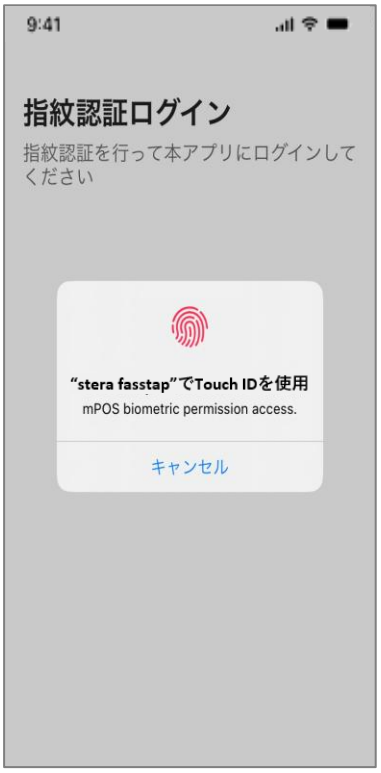
5 【Face ID対応デバイス】

Face IDのポップアップが表示され、
使用の有無を選択できます。

後から変更する場合は、
「設定」→「アカウント」から
変更可能です。

6 【Touch ID対応デバイス】

指紋を読み取るポップアップが
表示され、Touch IDの設定を行います。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

7 利用規約とプライバシーポリシーを確認の上、「続ける」ボタンをタップします。
現在デバイスにサインインしているApple Accountと別のApple Accountを使用する場合は、「別のApple Accountを使用」ボタンをタップします。

※利用規約とプライバシーポリシーを同意のため、加盟店様にご準備いただくApple Accountが必要となります。
stera fasttapは、現時点ではApple Business Manager (ABM) での同意には対応しておりません。

8 Apple Accountがアカウントにリンクされます。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

9 iPhoneのタッチ決済が利用できるよう、デバイスが設定されます。

デバイス設定中に画面をスクロールすると使い方のチュートリアルが表示されます。画面上部にデバイス設定の進捗（%）が表示されます。

---

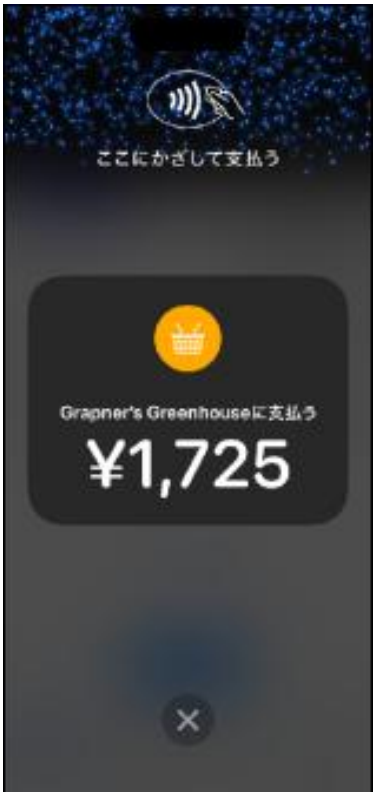
10 デバイス設定が完了すると、テスト決済を行う画面表示となります。
「iPhoneのタッチ決済」ボタンをタップし、テスト決済を行うことができます。
テスト決済のため、実際に請求されることはありません。

テスト決済をスキップする場合、「スキップ」をタップします。
（⑬の画面に移動します）

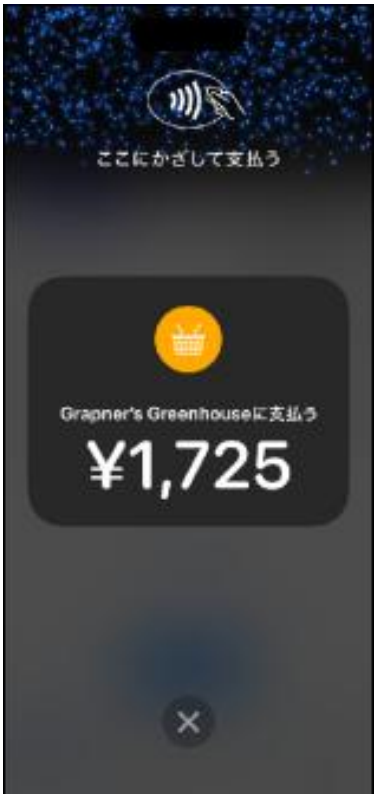
Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

11 iPhoneの上部にある非接触決済マーク上にお客様のカードを横向きに、もしくはデバイスをかざしてもらいます。

デバイス上部を下に傾ける、または画面をタップすると、画面表示がフリップ（上下反転）し、お客様向きになります。



12 カードやデバイスをかざすと、完了画面が表示され、テスト決済画面に戻ります。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

13 テスト後、位置情報の設定を行います。
「アプリの使用中は許可」を選択
します。

※位置情報の使用を許可しないと
アプリのご利用はできません。

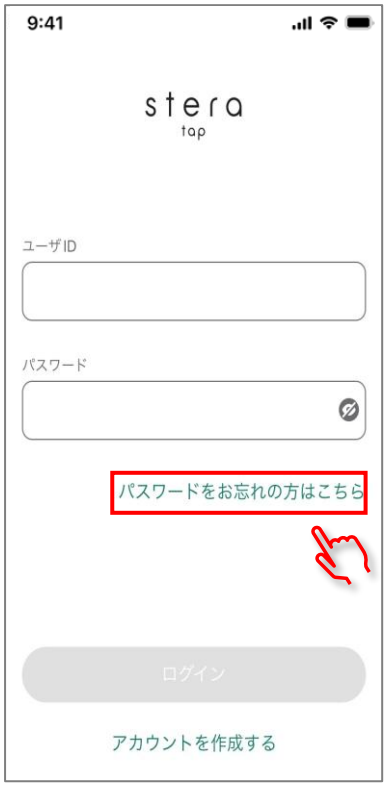
---

14 初期設定が完了し、決済受付が可能と
なります。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

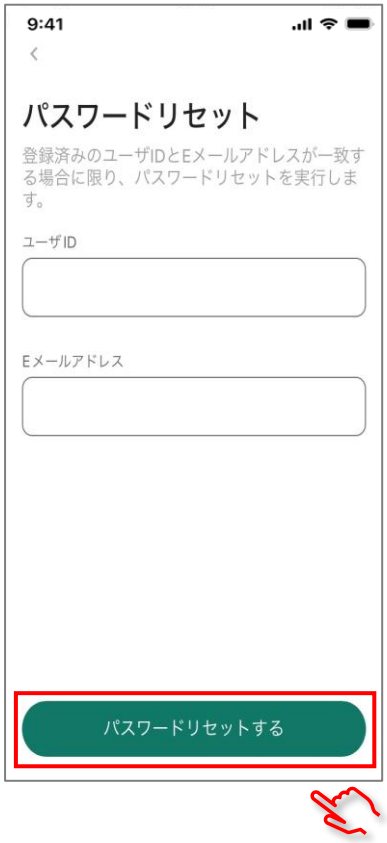
2．ログインパスワードを忘れた場合

1 パスワード入力欄の下部
「パスワードをお忘れの方はこちら」
を選択します。



2 ユーザIDとご登録のメールアドレスを
入力してください。

3 「パスワードリセットする」を
選択して続行します。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

4 パスワードがリセットされ、仮パスワードがご登録のメールアドレスへ送信されます。

5 仮パスワードを利用しログインします。

6 3ページ記載のパスワード変更手続きにてパスワード変更してください。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

3．ホーム画面について

本画面から各種決済、設定メニュー、履歴メニューへ遷移が可能です。

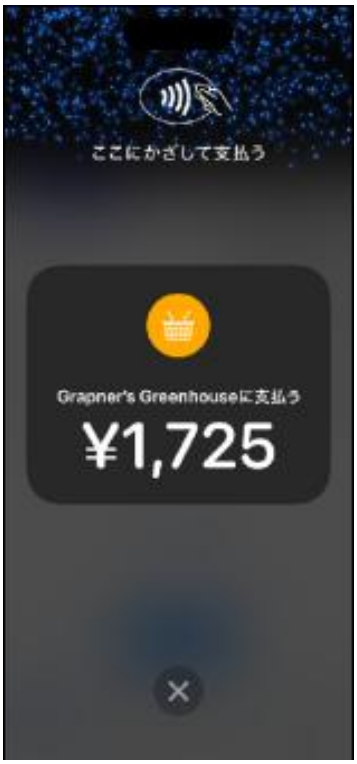
Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

4．クレジット（タッチ）決済方法

1 「タッチ決済」画面で取引金額を入力し、「iPhoneのタッチ決済」ボタンをタップします。

2 iPhoneの上部にある非接触決済マーク上にお客様のカードを横向きに、もしくはデバイスをかざしてもらいます。

デバイス上部を下に傾ける、または画面をタップすると、画面表示がフリップ（上下反転）し、お客様向きになります。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

3 物理カードの場合、決済金額によってサイン 入力が必要です（Apple Payやその他デジタルウォレットの場合、 不要です）入力画面が表示された場合、お客様にサイン入力をご依頼してください。

・海外のお客様に対応し、英語の記載もあります。

4 カードやデバイスをかざした後、またはサイン入力後、承認中の画面が表示されます。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

5 決済が承認されると、ブランドロゴが表示されます。

6 電子レシート（売上票）をお客様に送付する場合、 15ページ記載の⑦または⑧の方法で送信が可能です。送付しない場合、「閉じる」にて⑨へ遷移します。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

7

（QRコード読取による送付の場合）
「レシートを送る(QR)」を選択し
お客様にQRコードを読み取っていただき
「×」を選択します。

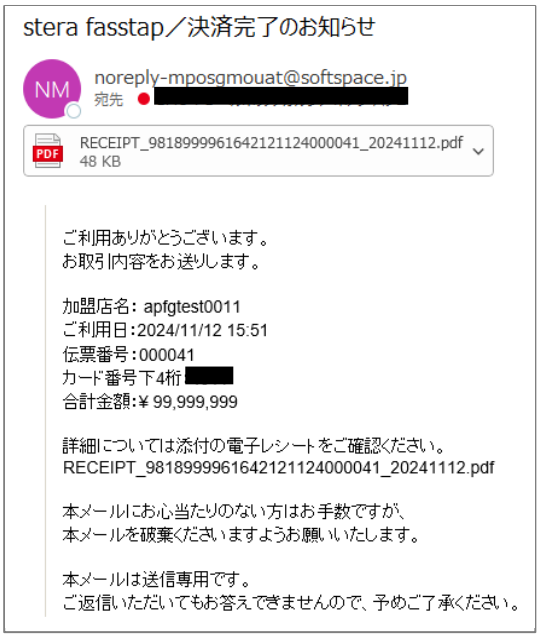
・海外のお客様に対応し、
　英語の記載もあります。

8

（メール送付の場合）
お客様にメールアドレスを入力して
いただきます。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

（例：レシート送信メール）


stera fasstap／決済完了のお知らせ

NM noreply-mposgmouat@softspace.jp
宛先 ●[redacted]

PDF RECEIPT_98189999616421211240000 41_20241112.pdf
48 KB

ご利用ありがとうございます。
お取引内容をお送りします。

加盟店名：apfgtest0011
ご利用日：2024/11/12 15:51
伝票番号：000041
カード番号下4桁 [redacted]
合計金額：¥ 99,999,999

詳細については添付の電子レシートをご確認ください。
RECEIPT_98189999616421211240000 41_20241112.pdf

本メールにお心当たりのない方はお手数ですが、
本メールを破棄くださいますようお願いいたします。

本メールは送信専用です。
ご返信いただいてもお答えできませんので、予めご了承ください。

（例：QR読取りのレシート）

クレジットカード売上票
CREDIT CARD SALES SLIP

加盟店名 MERCHANT
SoftSpaceTest

伝票番号 SLIP NO	010027
端末番号 TID	98[redacted]
ご利用日 DATE/TIME	2025/09/10 21:54:08
会員番号 CARD NO	[redacted]******[redacted]
有効期限 EXP DATE	XX / XX
取引内容 TRAN	売上
支払区分 PMT	一括
分割回数 TERM	-
カード会社 CARD	アメックス
承認番号 APPR	021446
AID	A000000025010901
APP LABEL	AMERICAN EXPRESS

合計金額 Amount：
¥ 3

ご利用ありがとうございました。

売場 SALES　係員 CLERK 999[redacted]

お客様控え　CUSTOMER COPY

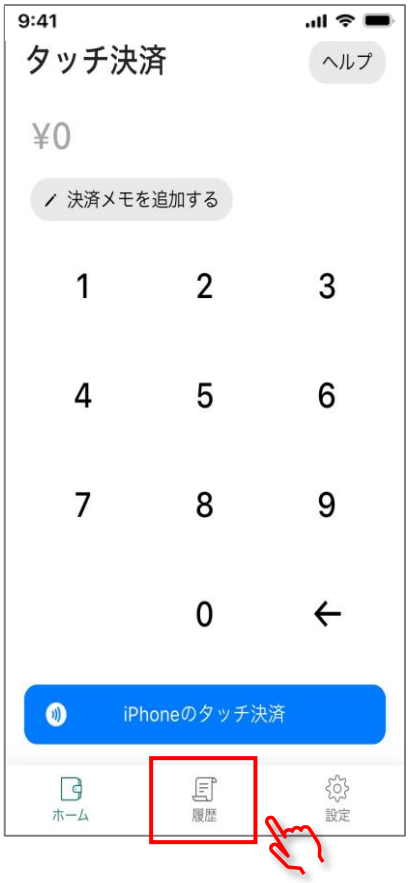
---

9 決済完了の画面が表示されます。
「閉じる」を選択すると、新しい
決済画面に遷移します。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

5．決済履歴の確認方法

1 ホーム画面下部の「履歴」タブを選択します



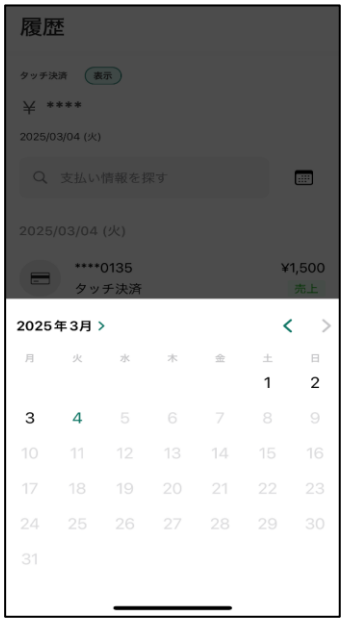
2 当日の決済履歴が表示されます。

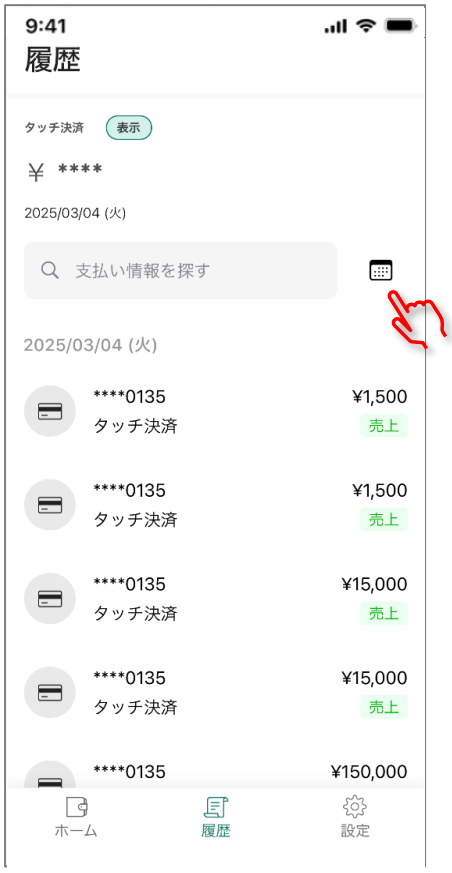
※検索バーは、決済金額/伝票番号/カード番号下4桁をキーに、取引履歴が確認できます。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

3 画面上部の「表示」ボタンを選択すると、1日あたりの合計金額が表示されます。

4 右上のカレンダーアイコンを選択すると、日付が変更できます。





Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

5 特定の履歴を選択することで、
当該詳細画面を確認可能です。

※検索バーは、決済金額/伝票番号/
カード番号下4桁をキーに、
取引履歴が確認できます。

---

6 詳細画面では決済金額や決済日時、
決済メモを確認可能です。
画面下部の「レシートを再送信」
「取消を取り消す」（または
「支払いを返金」）を選択すると、
各メニューへ遷移します。

※取引の取消（返金）ボタンについて：
- 取引の当日は「取引を取り消す」が表示されます。
- 翌日以降は「支払いを返金」が表示されます。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

6．決済の取消・返金方法

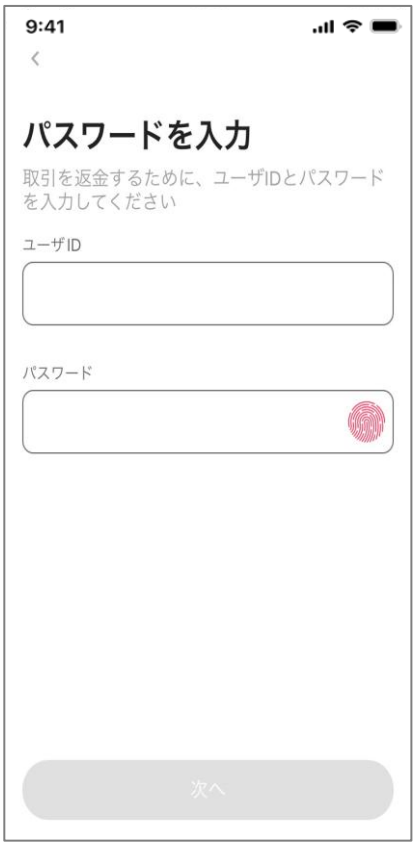
1 「5. 決済履歴の確認方法」の手順で特定の決済を選択し、詳細画面から「取引を取り消す」または「支払いを返金」を選択します。

・取引の取消（返金）ボタンについて：
→取引の当日は「取引を取り消す」が表示されます。
→翌日以降は「支払いを返金」が表示されます。

※「支払い返金」期限は、原則としてアプリは90日、加盟店ポータルは180日ですが、カード発行会社により期限が異なるケースがあります。

2 ログイン時に入力するパスワードを入力し、「次へ」ボタンを選択します。

Touch ID/Face IDも利用可能です。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

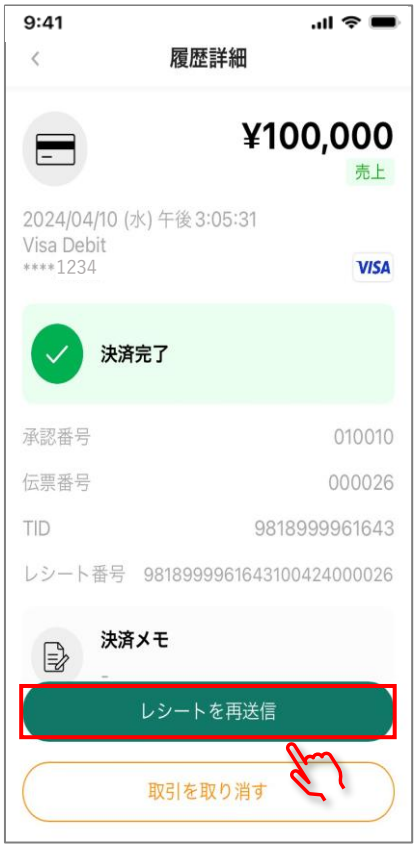
3 対象決済の内容を確認し、問題なければ
「取引を取り消す」または
「支払いを返金」を選択します。

4 取消完了の画面が表示されます。
「レシートを送る」（EメールまたはQR）
を選択すると電子レシート送付画面へ、
「閉じる」を選択すると決済履歴画面へ
遷移します。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

7．電子レシートの再送信

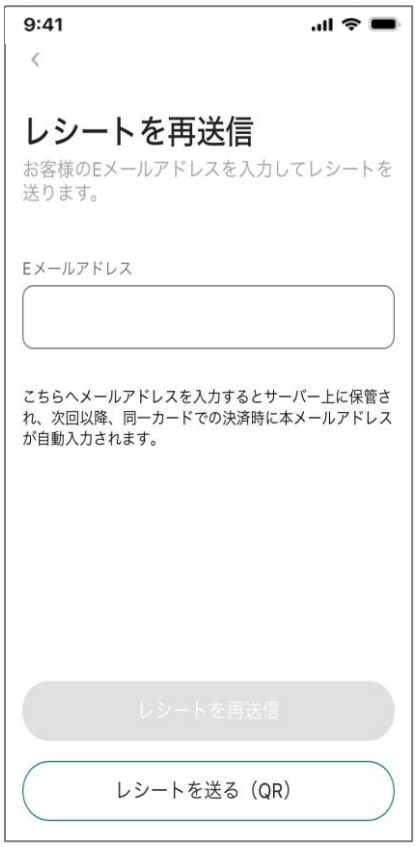
1 「5. 決済履歴の確認方法」の手順で特定の決済を選択し、詳細画面から「レシート再送付」ボタンを選択します



1234

2 「レシートを送る」画面に遷移します

3 お客様にQRコードを読み取っていただく場合、「レシートを送る（QR）」を選択します。15ページ記載の⑦の方法で送信が可能です。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

8．設定

取引金額

ログイン時IDと端末識別番号(TID)
が表示されます。

アプリログインパスワード変更とFace ID
Touch IDのON OFFの設定ができます。

現在のアプリVerを確認できます。

簡単な操作説明が確認できます。

練習用決済が可能です。

stera fasstapヘルプデスクの電話番号が
記載されています。

アプリからログアウトが可能です。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

8-1．設定→アカウント

・「パスワード変更」
アプリログインする際のパスワードを
設定できます。

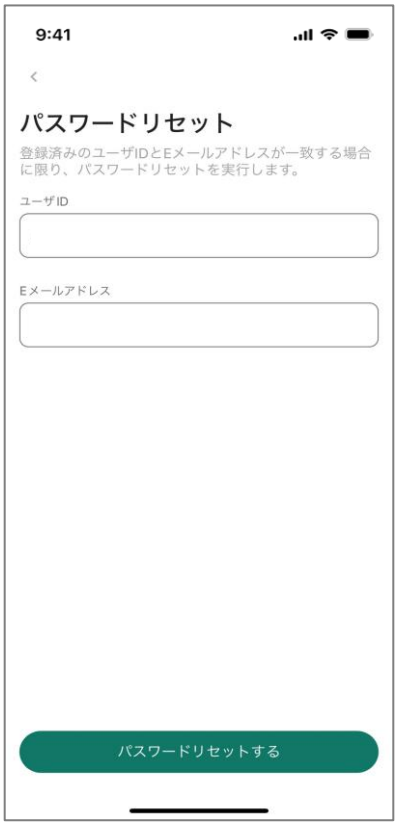
※数字6桁で過去5回利用したものは
再設定できません。

・Touch ID/Face IDの設定
ログイン時にTouch ID/Face IDを使った
ロック解除が可能となります。

・「パスワード変更」を選択後、次の
「パスワードリセット」画面にて
ユーザIDとEメールアドレスを
入力し、パスワードリセットの
ご案内メールが送信されます。

※件名：
stera fasstap／【重要なお知らせ】決済
アプリログイン用　ID/パスワードの
ご案内

・ご案内メール記載の仮パスワードで
再ログインし、新しいパスワードを
登録します。



Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

8-2．設定→練習モード

実際のご利用前にテスト決済を
実施できます。

「iPhoneのタッチ決済」をタップし、
タッチ決済のカードをかざしてください。

テスト決済のため、実際に請求は発生
しないため、決済受付の練習として
ご利用ください。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

8-3．設定→お問い合わせ

操作方法に関するお問い合わせや、
アプリエラーに関しては
stera fasstapヘルプデスクの電話番号へ
ご連絡ください。

24時間365日対応
Tel：03-6630-7387

お問い合わせ時にはTIDまたは
アプリログインIDをご準備ください。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

8-4．設定→ログアウト

「ログアウト」をタップ後に、
確認画面が表示されます。

「はい」をタップでアプリから
ログアウトできます。

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.

改版履歴

Ver	発行日	改定内容
Ver1.0	20250305	
Ver1.1	20250324	・記載内容の修正
Ver1.1.2	20250519	・対応iOS記載内容の修正
Ver1.1.3	20250611	・記載内容の修正
Ver1.1.4	20250916	・レシートUIの修正
Ver1.1.5	20250919	・記載内容の修正
Ver1.1.6	20251001	・記載内容の修正
Ver1.1.7	20251009	・記載内容の修正
Ver1.1.8	20251021	・記載内容の修正
Ver1.1.9	20260515	・Apple Accountの必要性、返品期限について追記

Copyright 1999 GMO Financial Gate, Inc.