

stera tap 加盟店ガイド (Android)

2026年10月9日

※画像は開発中となり、変更する可能性があります。

コンテンツ

ご注意事項	2
1. stera tapをはじめる	3
2. 初回ログイン方法	4-6
3. ログインパスワードを忘れた場合	7-8
4. ホーム画面	9
5. クレジット（タッチ）決済方法	10-15
6. 決済履歴の確認方法	16-19
7. 決済の取消・返品方法	20-21
8. 電子レシートの再送	22
9. 改版履歴	23

ご注意事項

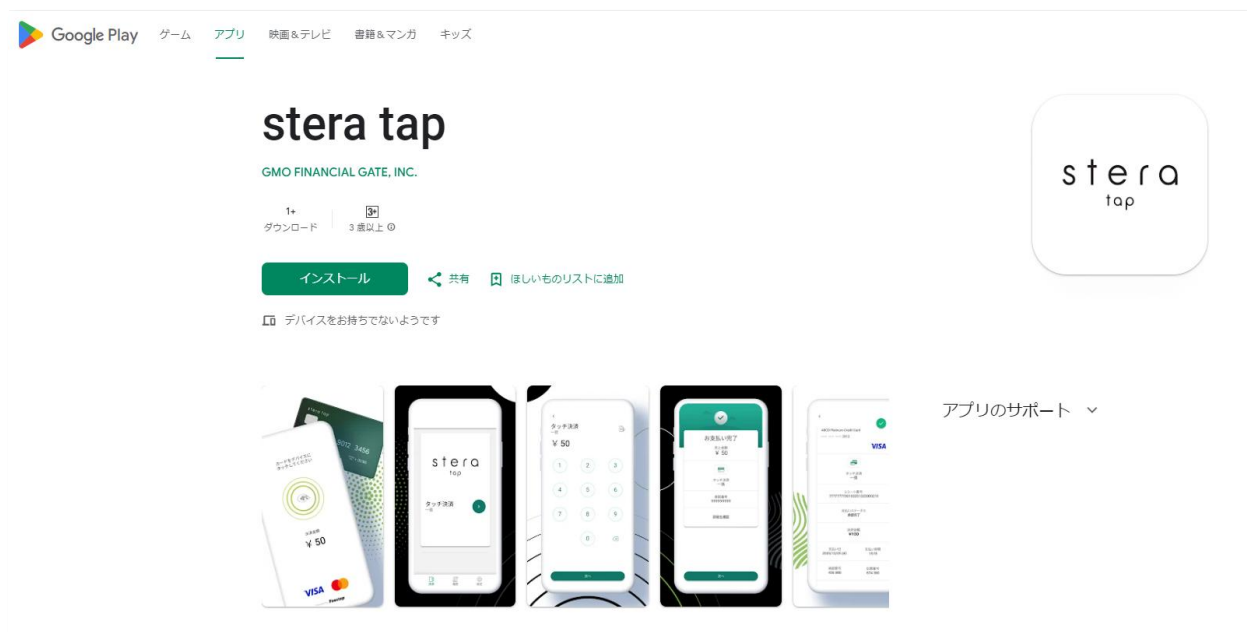
- ・本書の一部または全部をGMOフィナンシャルゲート株式会社に無断で複製・転載できません。
- ・本書の内容について予告なく変更する場合がございます。
- ・本書内で掲載している画像・イメージは実物と異なる場合がございます。
- ・事前にお持ちのスマートフォンがstera tap対応機種か、ご確認をお願いいたします。
- ・アプリログイン用のIDは noreply@stera.co.jp より送付されます。
上記アドレスが受信できる設定をお願いいたします。
- ・アプリパスワードを **3回**間違えると、アカウントロックされます。
→ロック時はGMOフィナンシャルゲートへお問い合わせください。
- ・初回ログイン時に位置情報の許可を求められます。
アプリ利用中は必ず**ON**にしてください。
- ・同じデバイスから、別ユーザIDのログインを複数回繰り返すとセキュリティ上、一定時間アカウントロックされる場合がございます。
原則、1デバイス1つのユーザIDでご利用ください。
- ・同一IDで他デバイスにログインした場合、セキュリティ上、強制ログアウトされます。
再ログインにて決済をやり直してください。

1. stera tapをはじめる

stera tapは、NFC決済対応のAndroidスマートフォンを利用してクレジット（タッチ）決済が利用可能な決済アプリケーションです。

はじめに、Google Playからstera tap をダウンロードします。

Google Playにて「[stera tap](#)」で検索



※Androidバージョン10.0以降をご利用ください。

※事前にお持ちのスマートフォンがstera tap 対応機種か、

[動作確認済み機種一覧](#)にてご確認ください。

ダウンロードURL

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.stera.tap>

2. 初回ログイン方法

1 ユーザIDと仮パスワードを入力してください。

- ・ユーザIDはご登録のメールアドレスに送信されます。

2 「ログイン」を選択します。
※「ユーザIDを保存する」をチェックすると、再度ユーザIDを入力する必要がありません。

A screenshot of the 'sterap login' screen. The screen shows the 'sterap login' header, a 'ログイン' (Login) title, and input fields for 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password). Below the input fields, there is a checkbox for 'ユーザIDを保存する' (Save User ID) and a link 'パスワードをお忘れの方はこちら' (Click here if you forgot your password). The 'ログイン' button is highlighted with a red box. Below it is a button for 'sterap新規申し込み' (sterap New Registration). At the bottom, there is a link 'アプリケーションの点検 お問い合わせ' (Check application, Contact us).

3 新しいパスワード（数字6桁）を入力してください。

4 プライバシーポリシーと利用規約に同意後「変更」ボタンを選択します。

A screenshot of the 'パスワード変更' (Change Password) screen. The screen shows a back arrow, the title 'パスワード変更' (Change Password), and a subtitle '新しいパスワードを数字6桁で入力してください' (Please enter a new password with 6 digits). There are input fields for 'パスワード' (Password) and 'パスワード（再入力）' (Password (re-entry)). The '変更' (Change) button is highlighted with a red box. A red hand icon is pointing to the button.

5 「アクセスを許可する」を選択します。

6 本アプリケーションへの位置情報、カメラ、ストレージへのアクセスを要求するポップアップが表示されますので、「許可」を選択してください

- ・アクセス許可がされないと、決済を実行することができません



7

「指紋を使う」を選択すると、指紋を読み取るポップアップが表示されます。



8

指紋を読み取ると「指紋読み取り完了」が表示され、ホーム画面に移動します。

※端末が指紋認証対応の場合に限ります。



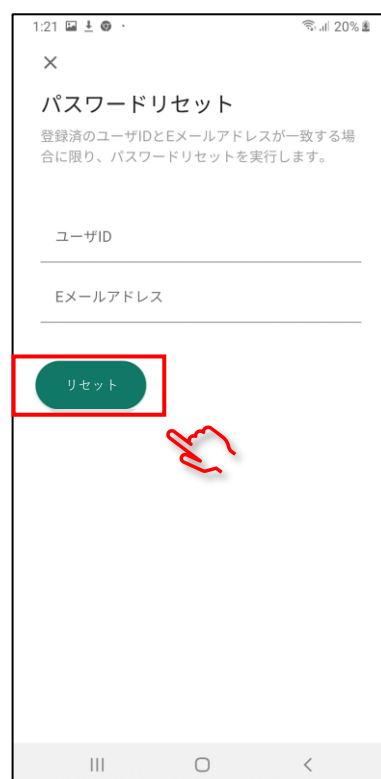
3. ログインパスワードを忘れた場合

- 1 パスワード入力欄の下部
「パスワードをお忘れの方はこちら」
を選択します。



- 2 ユーザIDとご登録のメールアドレスを
入力してください。

- 3 「リセット」を選択して続行します。



4

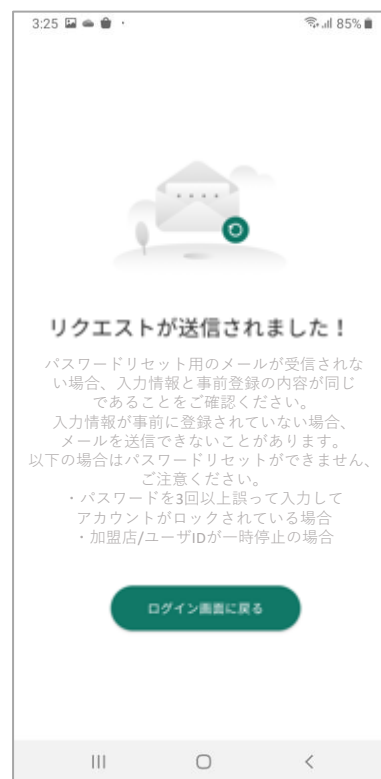
パスワードがリセットされ、仮パスワードがご登録のメールアドレスへ送信されます。

5

仮パスワードを利用しログインします。

6

4ページ記載のパスワード変更手続きにてパスワード変更してください。



4. ホーム画面

本画面から各種決済、設定メニュー、履歴メニューへ遷移が可能です。



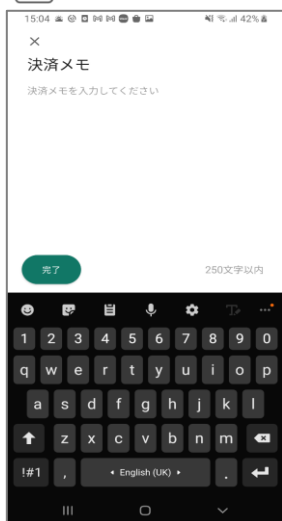
5. クレジット（タッチ）決済方法

- 1 「タッチ決済」 ページで
➤ ボタンを選択します。

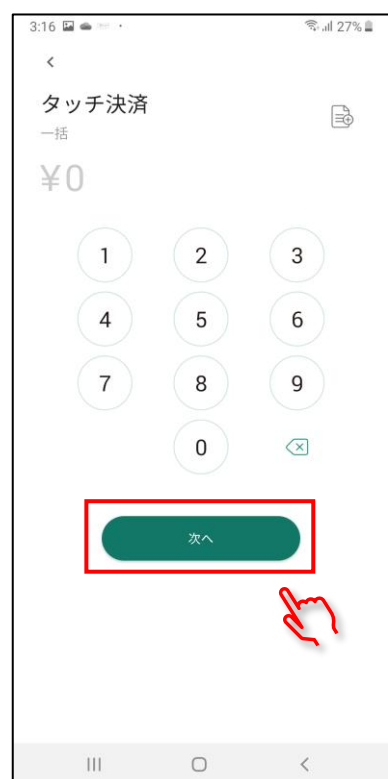


- 2 売上金額を入力し、「次へ」を選択します。

- ・  アイコンを選択して決済メモを追加可能。



入力可能文字：
英数字、日本語（全角・半角）
最大250文字



※決済メモは、22ページ記載の詳細画面で
確認できます（決済完了画面では非表示）。

3

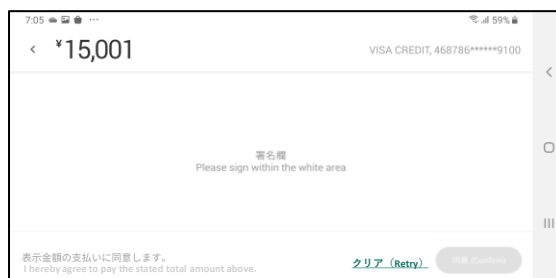
お客様がスマートフォンの NFC 検出エリアで非接触型カードをタッチします。

- ・ スマートフォンごとに NFC 検出エリアが異なります。
- ・ 海外のお客様に対応し、英語の記載もあります。
- ・ スマートフォンをお客様の方へ傾けると画面が自動的に反転し、お客様が画面を見やすくなります。



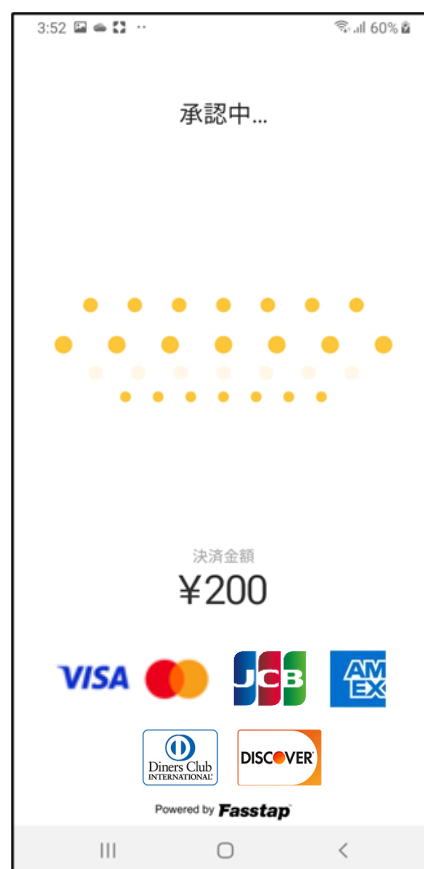
4

決済金額に応じ、お客様のサインが必要な場合があります。入力画面が表示された場合、お客様にサイン入力をご依頼してください。

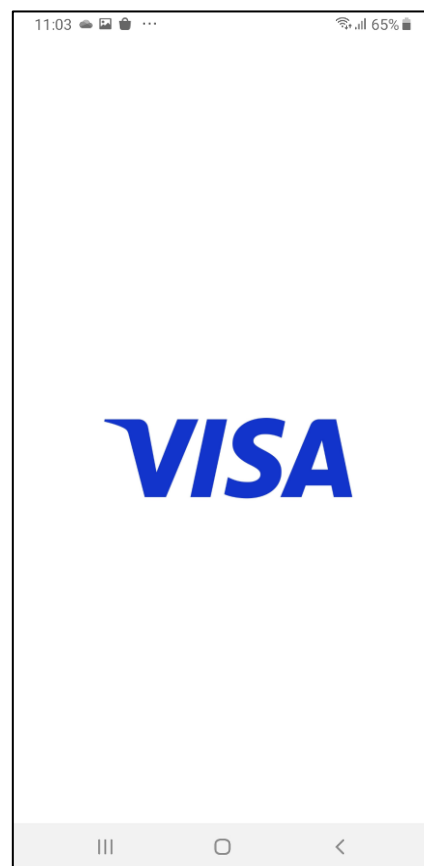


5

カードをタッチ、またはサイン入力後、承認中の画面が表示されます。

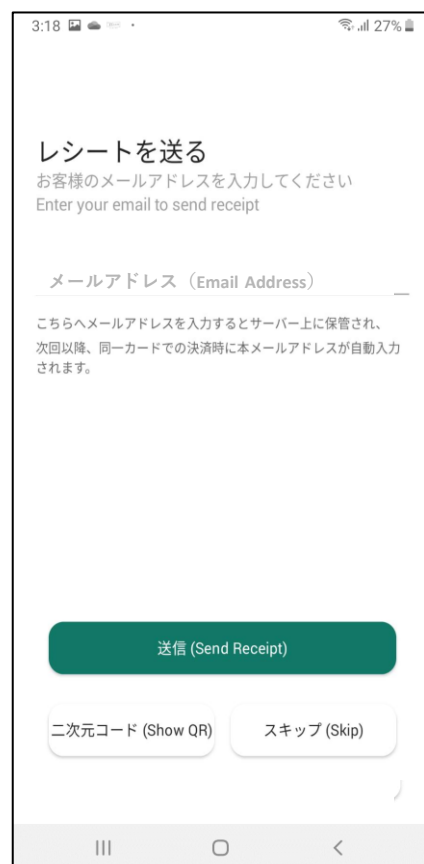


- 6 決済が承認されると、ブランドロゴが表示されます。



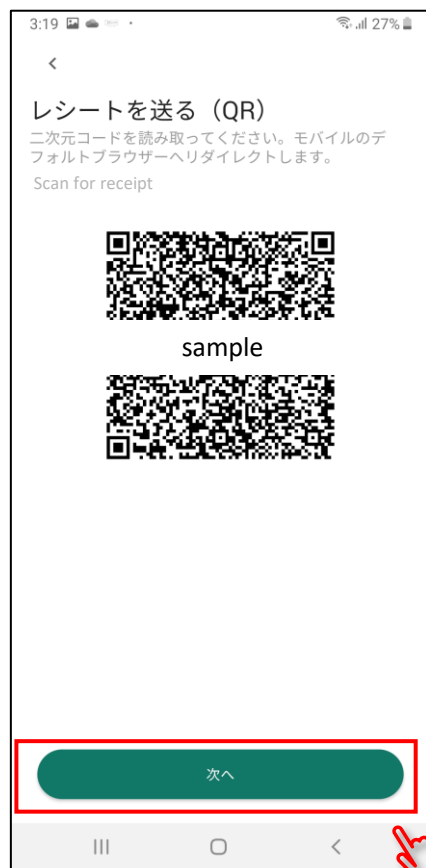
- 7 電子レシート（売上票）をお客様に送付する場合、下記⑧または⑨の方法で送信が可能です。
送付しない場合、「スキップ」にて⑩へ遷移。

- 8 （メール送付の場合）
お客様のメールアドレスを入力し、「送信」を選択します。

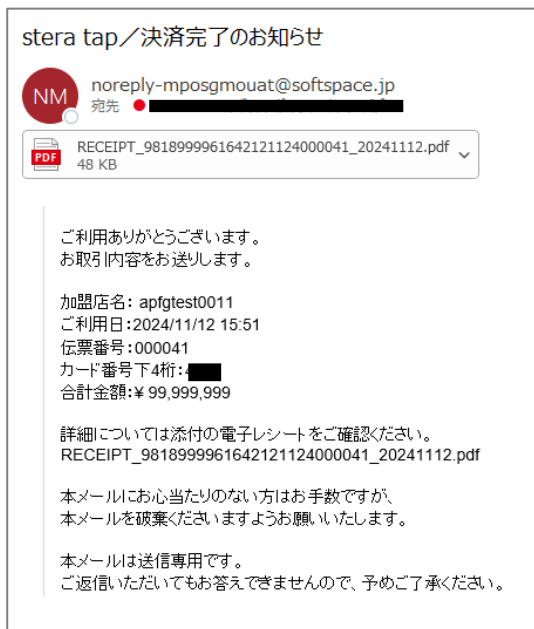


9

(QRコード読取による送付の場合)
お客様にQRコードを読み取っていただき
「次へ」を選択します。



(例：レシート送信メール)



(例：QR読取りのレシート)



10

決済完了の画面が表示されます。
「次の決済」を選択すると、新しい
決済画面に遷移します。



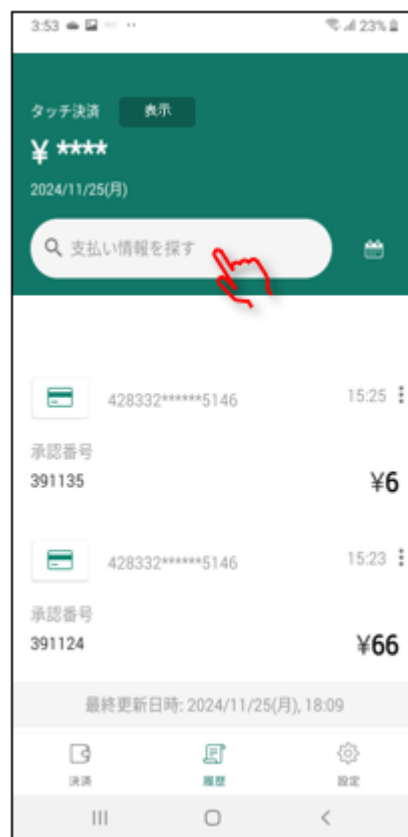
6. 決済履歴の確認方法

- 1 ホーム画面下部の「履歴」タブを選択します。



- 2 決済履歴が表示されます。

- 3 画面上部の検索バーにて
決済金額/伝票番号/カード番号下4桁を
入力すると、取引を検索できます。



4

画面上部の「表示」ボタンを選択すると、1日あたりの合計金額が表示されます。



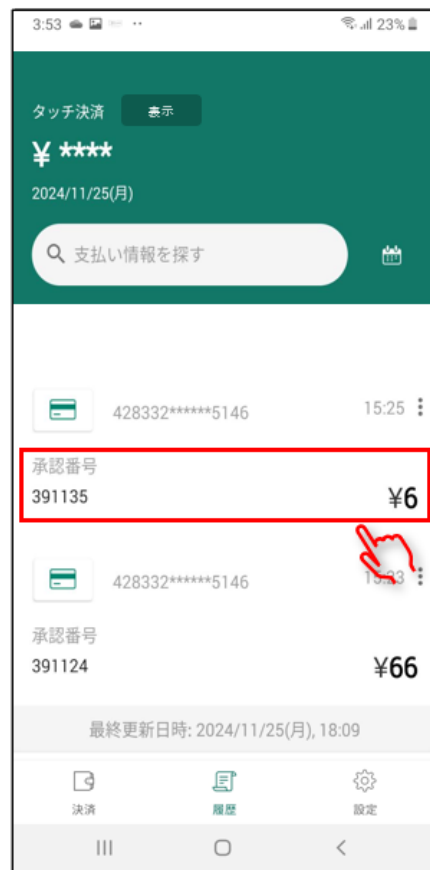
5

右上のカレンダーアイコンを選択すると、日付が変更できます。



6

特定の決済を選択することで、当該詳細画面を確認可能です。



7

詳細画面では決済金額や決済日時、決済メモを確認可能です。画面下部の「支払い取消」「レシート送付」を選択すると、各メニューへ遷移します。

- ・詳細画面から下にスクロールすると「決済メモ」を確認できます。



同じ画面で、取引の現在の状態を示す、支払いステータスも確認可能です。

・支払いステータスは以下の8種類：

【承認完了】

→取引が成功しております。

※当日に成功した取引で表示。

【売上確定済】

→取引が成功しております。

※前日以前に成功した取引で表示。

【取消済】

→（当日の）取引が取り消されております。

【返品済】

→（前日以前の）取引が返品されております。

※QRの場合、当日の取引でも「返品済」を表示。

【自動取消済】

→通信エラー等により取引が成功しておりません。

取引を実施する場合は、再度決済をお試しく下さい。

【自動取消失敗】

→通信エラー等により取引が成功しておらず、自動取消も成功しておりません。

結果として、カードのご利用可能額（枠）が一時的に減っている状態ですが、加盟店様／お客様側での対応は不要です。取引を実施する場合は、再度決済をお試しく下さい。

【署名処理中】

→通信遅延等により、取引が処理中であるステータスです。アプリ上の決済画面に一度戻っていただき、再度履歴画面の支払いステータスを確認された際に、

「処理中」ステータスが表示されている場合には、取引実施の翌日以降に

「売上確定済」ステータスへ移行しますので、再度の取引は不要です。

※翌日以降も「売上確定済」に変更されない場合は、stera tapヘルプデスクへお問い合わせください。

【処理中】

→通信遅延等により、取引が処理中であるステータスです。通常、取引実施の翌日以降に「売上確定済」ステータスへ移行します。

※翌日以降も「売上確定済」に変更されない場合は、stera tapヘルプデスクへお問い合わせください。



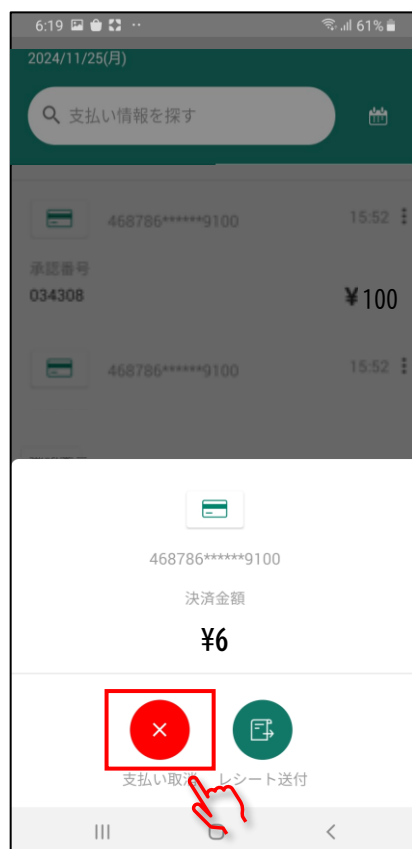
7. 決済の取消・返品方法

1 「6. 決済履歴の確認方法」の手順で特定の決済を選択し、詳細画面から「支払い取消」または「支払い返品」ボタンを選択します。

- ・取引の取消（返品）ボタンについて：
 - 取引の当日は「支払い取消」が表示されます。
 - 翌日以降は「支払い返品」が表示されます。



※「支払い返品」期限は、原則としてアプリは90日、加盟店ポータルは180日ですが、カード発行会社により期限が異なる場合があります。

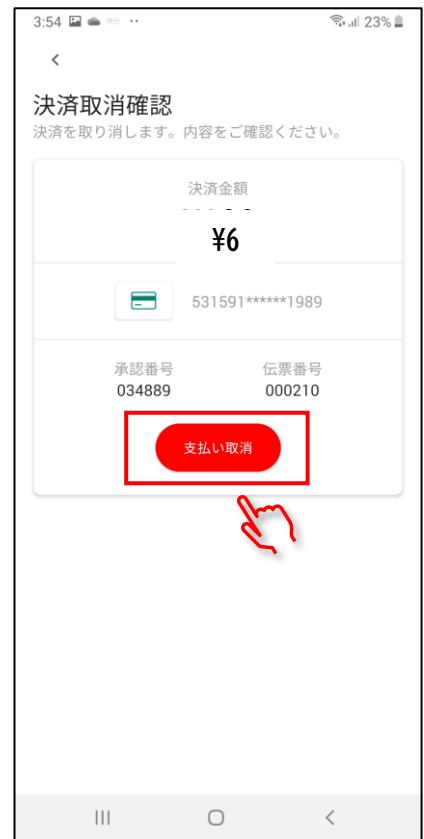


2 ログイン時に入力する6桁のパスワードを入力し、「続ける」ボタンを選択します。



3

対象決済の内容を確認し、問題なければ「支払い取消」または「支払い返品」を選択します。



4

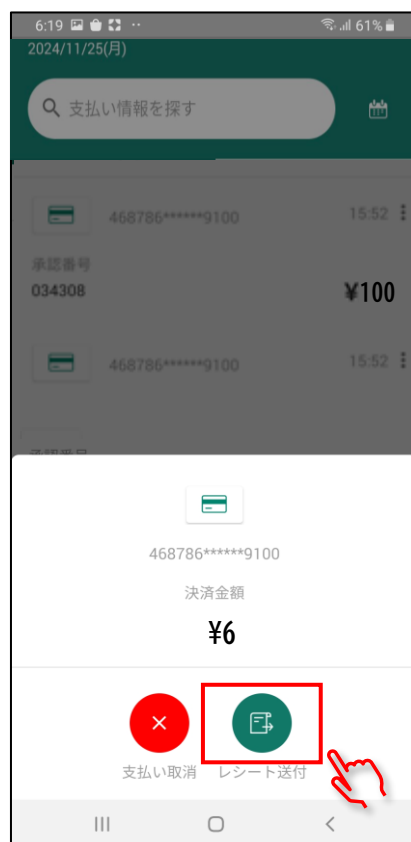
取消完了または返品完了の画面が表示されます。レシートを送付したい場合、21ページ記載の電子レシートの再送手続きにて送付してください。



8. 電子レシートの再送

1

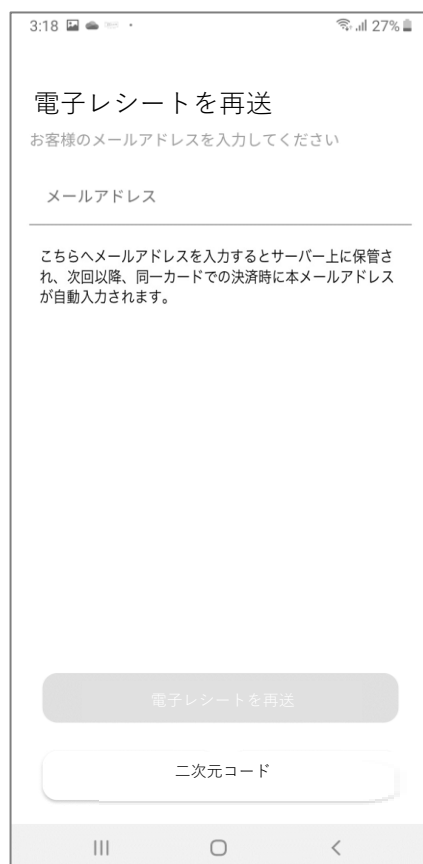
「6. 決済履歴の確認方法」の手順で特定の決済を選択し、詳細画面から「レシート送付」ボタンを選択します。



2

「レシートを送る」画面に遷移します。

メールアドレス入力欄に任意のアドレスを入力し、「電子レシートを再送」にて送付完了します。



9. 改版履歴

発行日	改定内容
20231201	
20240516	記載内容の修正
20240614	一部画像の差し替え
20241105	返品機能実装とMUIDの保存機能追加について追記
20241127	記載内容の修正
20241220	決済画面反転、英語併記、当日以前の取引履歴の確認機能追加について追記
20250421	J/A/D/DブランドUIを追加。 強制ログアウトの「ご注意事項」を修正。
20250916	レシートUIを修正
20250919	記載内容の修正
20251001	記載内容の修正
20251009	記載内容の修正
20261009	Androidの対応OSバージョン情報を更新。 返品期限について追記。 決済メモUI、取引の支払いステータスについて追記。